



Bank Polski

Regulamin promocji
Mistrzowska oferta

Czas promocji: od 7.05.2025 r. do 21.05.2025 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

oraz

PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005874, NIP: 527-226-78-89, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł,

Partnerzy odpowiadają za realizację nagrody i nie zajmują się oni innymi czynnościami związanymi z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis iPKO lub aplikacja IKO .
karta	karta kredytowa, którą wydaliśmy uczestnikowi
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod wysyłany w powiadomieniu IKO uprawniający do nagrody
nagroda	możliwość zakupu maksymalnie trzech telewizorów Samsung w ofercie przedsprzedażowej, w specjalnych cenach – znajdziesz je w pkt. 5 tego regulaminu
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO
promocja	ta promocja , pod nazwą „Mistrzowska oferta”
regulamin	ten regulamin promocji
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o. o.

serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
uczestnik	osoba, która bierze udział w promocji , ma kartę i może otrzymać nagrodę
umowa o kartę	umowa o wydanie i używanie karty , podpisana z nami Pamiętaj: Umowa o wydanie i używanie karty i wysokość limitu zależą od zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku o kartę .
zgoda na marketing elektroniczny	na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem , w tym e-mailem, SMS-em, w iPKO i IKO oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz w **powiadomieniach IKO**.
3. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie www.pkobp.pl.
4. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
5. Przyzyskującym **nagrody** jest **bank**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) zawrzesz **umowę o kartę**,
- 6) masz u nas konto,
- 7) masz aktywny dostęp do **aplikacji IKO**.

4. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:

- 1) masz spełnione warunki wymienione w rozdziale 3,
- 2) od 7 maja do 21 maja 2025 r. zawrzesz umowę o **kartę** w **bankowości elektronicznej**,

- 3) w dniu wydania kodu promocyjnego umożliwiającego skorzystanie z nagrody masz wyrażoną zgodę na marketing elektroniczny.

5. Produkty w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

W **promocji** możesz kupić maksymalnie 3 wymienione w tabeli modele telewizorów **Samsung** w specjalnych cenach – w ofercie przedsprzedażowej, dostępnej po kliknięciu w przesłany przez **nas** do Ciebie specjalny link do sklepu **Samsung**. Zakupy w ofercie przedsprzedażowej możesz zrobić tylko w okresie jej trwania (od 7.05.2025 r. do 25.05.2025 r.).

Model telewizora Samsung	rekomendowana cena sprzedaży (PLN)	specjalna cena w przedsprzedaży dla klientów banku (PLN)	Discount
QE65LS03FWUXXH	8499	5099	40%
QE75LS03FWUXXH	11999	7199	40%
QE85LS03FWUXXH	15999	9599	40%
QE65QN900FTXXH	12999	7799	40%
QE65QN990FTXXH	22999	13799	40%
QE75QN900FTXXH	19999	11999	40%
QE75QN990FTXXH	29999	17999	40%
QE85QN900FTXXH	27999	16799	40%
QE85QN990FTXXH	40999	24599	40%
QE48S90FAEXXH	6199	3719	40%
QE55S90FAEXXH	7199	4319	40%
QE55S95FATXXH	10999	6599	40%
QE65S90FATXXH	9199	5519	40%
QE65S95FATXXH	14999	8999	40%
QE77S90FAEXXH	13999	8399	40%
QE77S95FATXXH	19999	11999	40%
QE83S90FAEXXH	19999	11999	40%
QE83S95FAEXXH	24999	14999	40%
QE50QN92FATXXH	5999	3599	40%
QE55QN92FATXXH	7499	4499	40%
QE65QN92FATXXH	10499	6299	40%
QE75QN92FATXXH	13999	8399	40%
QE85QN92FATXXH	20999	12599	40%

6. Wydanie nagrody

PRZECZYTAJ, KIEDY MOŻESZ OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody** otrzymasz, jeśli do dnia jego wydania:
 - 1) spełnisz wszystkie warunki przyznania nagrody,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**,
 - 3) będziesz mieć aktywną **aplikację IKO**.
2. **Kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody** otrzymasz najpóźniej do 24 maja 2025 r. w **powiadomieniach IKO**.
3. W **promocji** możesz otrzymać tylko 1 **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody** i dokonać zakupu maksymalnie 3 telewizorów.
4. **Nagrodę** możesz zrealizować poprzez kliknięcie w przesłany link, dodanie wybranych telewizorów do koszyka, wpisaniu **kodu promocyjnego** i opłaceniu zamówienia dowolną metodą płatności dostępną w banku.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i reklamacji.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Twoje dane są konieczne do udziału w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.

Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/
--	--

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów **regulaminu** na naszej stronie www.pkobp.pl. Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw **uczestników**.